



**Pla docent Curs 2020/2021      Departament Comerç i Màrqueting**

**Nom Cicle: CFGM d'Activitats Comercials.**  
**Promoció: 2019-2021**  
**Mòdul Professional 15: Mòdul Dual (99 h)**  
**Unitats Formatives:**  
**1: Mòdul Dual**

**Professores: Lola Fuster, Vicky Font i Marian Lledó.**

1. **HORARI DEL CRÈDIT**

<b>MATÍ (Lola i Vicky Font)</b>	<b>TARDA (MARIAN)</b>
<p><i>MODEL HÍBRID:</i></p> <p>Dimarts 9:50 a 10:45h i 11:15 a 11:45h (PRESENCIAL) Telemàtic 95' (NO PRESENCIAL)</p>	<p><i>MODEL HÍBRID:</i></p> <p>Dilluns de 19:40h a 20:30h (PRESENCIAL) Telemàtic 130' (NO PRESENCIAL)</p>

2. **RESULTATS D'APRENTATGE.**

**1: Mòdul Dual. (2n. curs):**

Determina accions promocionals per rendibilitzar els espais d'establiments comercials, aplicant tècniques per incentivar la venda i per a la captació i fidelització de clients.

Aplica mètodes de control d'accions de marxandatge, avaluant els resultats obtinguts

Desenvolupa l'atenció/venda al consumidor i/o usuari particular tenint en compte el seu procés de decisió de compra i utilitzant tècniques de comunicació/venda adequades.

Determina els preus i l'import de les operacions, aplicant el càlcul comercial en els processos de venda.

Desenvolupa activitats per escrit d'atenció/informació al client, procurant transmetre la imatge més adequada de l'empresa o organització.

Utilitza tècniques de comunicació per escrit en situacions d'atenció al client/consumidor/usuari, proporcionant la informació sol·licitada.

Confecciona ofertes comercials de serveis, adaptant els arguments de venda a les característiques específiques del servei proposat i a les necessitats de cada client.

Realitza i desenvolupa activitats pròpies i relacionades de la venda de serveis, i/o serveis i productes tecnològics, productes de marca o gamma alta, venda de productes comercials aplicant tècniques de venda adequades.

Fa servir, a nivell d'usuari, sistemes informàtics emprats habitualment en comerç, utilitzant el maquinari i el programari més comuns.

Utilitza la xarxa Internet i els serveis que la componen, utilitzant programes de navegació, correu electrònic i transferència d'arxius, entre d'altres.

Gestiona el correu i l'agenda electrònica utilitzant aplicacions específiques.

Confecciona materials informatius i publicitaris, utilitzant tècniques de disseny gràfic.

Realitza tasques de manipulació de textos i de presentació de textos, imatges i gràfics en forma contínua, emprant programes per automatitzar els treballs i les activitats específiques del comerç, amb programari lliure i de propietat i en diversos sistemes operatius.

Elabora presentacions multimèdia i vídeos habituals en l'empresa, d'acord amb les especificacions donades, utilitzant aplicacions específiques i aplicant tècniques de captura i d'edició bàsiques.

Elaboració de presentacions.

Fa càlculs matemàtics amb fulls de càlcul i tractament de dades amb gestors de bases de dades, utilitzant programes lliures o de propietat i en diversos sistemes operatius, per automatitzar les activitats comercials.



### 3. **TEMPORITZACIÓ**

El mòdul professional disposa de 99 hores lectives al llarg del segon curs i consta d'una unitat formativa.

Representa una càrrega lectiva de 3 hores per setmana al llarg aproximadament d'unes 33 setmanes. Aquest mòdul professional, segons normativa, desdobra el 100%

<b>Unitat Formativa</b>	<b>Hores classe</b>
Unitat formativa 1 (2n curs)	99 hores
<b>Grup Matí i Tarda</b>	Inici el 16 setembre i finalització 28 de maig

### 4. **METODOLOGIA DOCENT**

El crèdit consta de 3 hores a la setmana de classes presencials a l'aula, d'assistència obligatòria. Però degut a l'actual situació amb la Covid-19, s'han previst una sèrie de mesures per realitzar l'ensenyament de forma telemàtica, passant-se a un model de docència semipresencial. Els alumnes rebran un pla de treball setmanal a través de Moodle amb un enllaç a la plataforma Meet per a les classes sincròniques i una relació de tasques per a treballar desde casa que hauran de presentar puntualment a la plataforma del Moodle per tal de complementar i cobrir totes les hores estipulades al currículum.

El contingut del mòdul consta de varis projectes: MetroFPlab, Vocational works, Decoració nadal de l'institut, Video i power de les classes d'ACCOM 2n matí i tarda. Es proporcionarà fitxes amb les bases dels projectes i amb les activitats a realitzar que posteriorment s'exposaran de forma oral i escrita.

Es fomentarà l'ús de la plataforma moodle del centre, on hi haurà el curs corresponent de tot el mòdul, amb els materials de suport per els projectes.

Els projectes es faran amb grups aleatoris, i diferents per cada projecte tant per número com per les persones que el formaran.

### 5. **CRITERIS PER A L'AVALUACIÓ.**

L'avaluació de la unitat formativa serà contínua i l'avaluació d'aquest mòdul constarà de:

Una avaluació de forma continuada dins de la unitat formativa que tindrà com a referència els respectius resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

S'avaluaran conjuntament els aspectes teòrics, pràctics i actitudinals desenvolupats dins de cada unitat formativa de cada mòdul del cicle mitjançant diverses activitats.

Dins de les diferents activitats d'avaluació que es realitzin, també es valorarà la predisposició, assistència i puntualitat, participació i col·laboració a classe, interès mostrat, la pulcritud, la qualitat, ordre i precisió en el desenvolupament de les tasques encomanades i en l'aplicació de les tècniques i treballs. Iniciativa i capacitat per resoldre situacions sense l'ajut de la professora. El compromís amb les obligacions associades al treball, el respecte als companys i al professorat, la conservació del material, de les aules etc.

Hi haurà una nota definitiva dins del mòdul. La UF es qualificarà de l'1 al 10, sense decimals. Es consideraran positives les qualificacions iguals o superiors a 5 i negatives les restants. Per a superar el mòdul, l'alumne haurà de superar de manera independent tots els projectes amb una nota igual o superior a 5 sobre 10.

Dins de la UF totes les activitats han de superar-se amb una nota igual o superior a 4, per a poder fer mitjana. Només es considerarà superada la UF quan el resultat final sigui igual o superior a 5.

Si l'alumne obté una nota amb decimals s'aproximarà per sobre o per sota segons proximitat al número sencer i en tot cas tenint en compte la trajectòria acadèmica de l'alumne.

La qualificació final del mòdul resultarà de fer una mitja ponderada de diferents aspectes relacionats amb la confecció i exposició del dossier.



Qualificació MP15 = 0,5\*treball a l'aula + 0,5\*Contingut

Les classes són presencials, d'assistència obligatòria. Es contarà un 20% de faltes per cada projecte, en el cas que se superin no aprovaran el projecte hi s'haurà de recuperar amb una prova. Les faltes no es podran acumular d'un projecte a l'altre.

## 6. **RECUPERACIONS.**

Adreçada exclusivament a l'alumnat que tingui suspesos o pendents d'entregar projectes, sempre i quan el conjunt de tots sigui igual o inferior al 50% del pes de les activitats avaluable establertes pel professor. Aquesta recuperació estarà dins de la convocatòria ordinària continuada de la UF Uf i al llarg d'aquesta, que serà com a màxim durant els 15 dies posteriors a la seva finalització.

## 7. **CONVOCATÒRIES.**

L'alumnat pot ser avaluat d'una unitat formativa, com a màxim, en quatre convocatòries, dues per matrícula.

- Primera convocatòria:

La convocatòria ordinària dins el procés d'avaluació continuada en el desenvolupament de cada unitat formativa.

- Segona convocatòria:

En cas de no superar alguna de les unitats formatives durant el període de la primera convocatòria, es podrà superar dins de la 2a convocatòria. Aquesta tindrà lloc a final de curs, en una sola sessió, durant el mes de juny, seguint el calendari establert pel centre, i constarà d'una prova escrita a més del lliurament de les activitats que el professorat així ho consideri.

L'alumne que es presenti a la 2a convocatòria ho farà de tota la UF que tingui suspesa. Presentar-se a aquesta segona convocatòria té caràcter voluntari i l'alumnat que no s'hi presenti no perdrà la convocatòria a efectes del còmput màxim.

## 8. **LLIBRES DE TEXT I/O BIBLIOGRAFIA BÀSICA**

No hi haurà llibre, s'entregaran materials i activitats en fotocòpies i en moodle.

## 9. **OBSERVACIONS**

El Pla Docent podrà ser modificat en consideració a possibles eventualitats que puguin ocórrer en el transcurs del curs. Qualsevol modificació del Pla Docent serà degudament notificada al alumnat implicat. En cas de confinament es farien classes onlinne, presentacions onlinne,...per part de les professores hi ha seguiment, presentació de treballs, exposició de treballs a la resta de l'alumnat.