

**Pla docent Curs 2020/2021**      **Departament Comerç i Màrqueting**  
**Promoció 2019/21 i 2020/22**  
**Nom Cicle: CFGS Gestió de vendes i espais comercials**  
**Mòdul Professional 04: Investigació comercial**

**Unitats Formatives:**

- 1: Planificació de la investigació comercial (1r curs)**
- 2: Fase exploratòria de la investigació comercial (1r curs)**
- 3: Fase concloent de la investigació comercial. (2n Curs)**
- 4: Tractament, anàlisi i conclusions. (2n Curs)**

**Professors: Lola Fuster (1r Curs) i Pedro Martín (2n Curs)**

## 1. HORARI DEL MÒDUL:

<b>1r Curs MATÍ Model <b>Híbrid</b></b> Dilluns 8:00h a 8:55h ( <b>PRESENCIAL</b> ) Dimarts de 8:00 a 9:50 i 12:40 a 13:35h ( <b>PRESENCIAL</b> ) Dimecres de 8:00h a 8:55h ( <b>PRESENCIAL</b> ) Dijous de 8.00h a 9.55h ( <b>NO PRESENCIAL</b> )	<b>2n Curs TARDA Model <b>Híbrid</b></b> Dijous de 15:50h a 17:30h (Presencial) Divendres (18:00 a 18:20) (no presencial)
---	---

## 2. RESULTATS D'APRENTATGE.

### 1: Planificació de la investigació comercial. (1r curs)

- Analitza les variables del mercat i de l'entorn de l'empresa o organització, valorant la seva influència en l'activitat de l'empresa i en l'aplicació de les diferents estratègies comercials.
- Configura un sistema d'informació de màrqueting (SIM) adaptat a les necessitats d'informació de l'empresa, definint les fonts d'informació, els procediments i les tècniques d'organització de les dades.
- Elabora el pla de la investigació comercial, definint els objectius i la finalitat de l'estudi, les fonts d'informació i els mètodes i tècniques aplicables per a l'obtenció, tractament i anàlisi de les dades.

### 2: Fase exploratòria de la investigació comercial. (1r curs)

- Obté i organitza la informació secundària disponible, d'acord amb les especificacions i criteris establerts en el pla d'investigació, valorant la suficiència de les dades respecte als objectius de la investigació.
- Obté informació primària en fase exploratòria, d'acord amb les especificacions i criteris establerts en el pla d'investigació, aplicant diferents tècniques i procediments de tipus qualitatiu i/o quantitatiu per a l'obtenció de dades.

### 3: Fase concloent de la investigació comercial. (2n curs)

- Determina les característiques i la mida de la mostra de la població objecte de la investigació, aplicant tècniques de mostreig per a la selecció de la mateixa.
- Obté informació primària en fase concloent, d'acord amb les especificacions i criteris establerts en el pla d'investigació, aplicant la tècnica més adient per aconseguir-la.
- Planificació del treball de camp d'una investigació comercial.

#### 4: Tractament, anàlisi i conclusions. (2n curs)

1. Fa el procés de l'entrada i el tractament de les dades obtingudes en la investigació, utilitzant eines informàtiques.
2. Analitza les dades obtingudes i elabora l'informe amb les conclusions, aplicant tècniques d'anàlisi estadística i eines informàtiques.
3. Gestiona bases de dades relacionals, d'acord amb els objectius de la investigació, determinant els formats més adequats per a la introducció, recuperació i presentació de la informació amb rapidesa i precisió.

### 3. TEMPORITZACIÓ

El mòdul professional disposa de 132 hores lectives. Les unitats formatives **1 i 2** s'imparteixen **el 1r curs** representen **7h per setmana** durant unes 5 setmanes i les **unitats formatives 3 i 4** s'imparteixen **el 2n curs** representen **2h per setmana** durant 33 setmanes.

UNITAT FORMATIVA	HORES CLASSE	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
UF1 1r Curs	33 hores	11/01/2021	09/02/2021
UF2 1r Curs	33 hores	10/02/2021	16/03/2021
UF3 2n Curs	33 hores	21/09/2020	21/01/2021
UF4 2n Curs <b>DUAL</b>	33 hores <b>13 hores</b>	27/01/2021 <b>27/01/2021</b>	13/05/2021 <b>03/03/2021</b>

### 4. METODOLOGIA DOCENT

El mòdul consta de **7 hores** a la setmana de classes presencials a l'aula de **1r CURS** i **2 hores** a la setmana de classes presencials a l'aula de **2n CURS**, d'assistència obligatòria. On es combinaran exposicions teòriques i pràctiques amb eines TIC i continguts audiovisuals amb activitats pràctiques que els alumnes desenvoluparan de forma autònoma per a aplicar els continguts.

Es fomentarà l'ús de la plataforma *moodle* del centre, on l'alumnat trobarà materials per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que podrà descarregar i alhora farà servir aquesta plataforma per lliurar les diferents activitats proposades.

### 5. CRITERIS PER A L'AVALUACIÓ.

L'avaluació de cada unitat formativa serà continuada i l'avaluació d'aquest mòdul constarà de:

- Una avaluació inicial orientativa per al professor (sense qualificació), per veure el nivell individual i del grup.
- Una avaluació de forma continuada dins de cada unitat formativa que tindrà com a referència els respectius resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

S'avaluaran conjuntament els aspectes teòrics, pràctics i actitudinals desenvolupats dins de cada unitat formativa mitjançant diversos instruments d'avaluació: proves orals o escrites sobre els continguts, activitats realitzades a classe i/o proposades per desenvolupar més a fons, desenvolupament de supòsits pràctics amb càlculs numèrics i aplicació de continguts i normativa, exposició de treballs,...

#### ACTIVITATS I PROVES D'AVALUACIÓ:

Dins de les diferents activitats d'avaluació que es realitzin, també es valorarà la predisposició, assistència i puntualitat, participació i col·laboració a classe, interès mostrat, la pulcritud, la qualitat, ordre i precisió en el desenvolupament de les tasques encomanades i en l'aplicació de les tècniques i treballs. Iniciativa i capacitat per resoldre situacions sense l'ajut del professor. El compromís amb les obligacions associades al treball, el respecte als companys i al professorat, la conservació del material, de les aules etc.

Per cada dia de retard en el lliurament d'activitats o treballs es restarà un punt en la nota obtinguda. Es lliuraran les activitats preferentment a la plataforma moodle tot i que hi ha la possibilitat de lliurar-les en paper o correu electrònic en casos puntuals.

Les proves escrites podran ser de resposta múltiple (test), de V/F, preguntes curtes i/o llargues, o una combinació de les anteriors. El nombre de proves dependrà de la durada de cada unitat formativa.

Hi haurà quatre notes definitives dins del mòdul: una per cada unitat formativa. Les notes positives obtingudes en cadascuna de les unitats formatives seran definitives i inalterables. Cada UF es qualificarà de l'1 al 10, sense decimals. Es consideraran positives les qualificacions iguals o superiors a 5 i negatives les restants. Per a superar el mòdul, l'alumne haurà de superar de manera independent totes les unitats formatives amb una nota igual o superior a 5 sobre 10.

Dins de cada UF totes les proves escrites de continguts teòric/pràctic han de superar-se amb una nota igual o superior a 4, per a poder fer mitjana per tal de superar la UF. Només es considerarà superada la UF quan el resultat final sigui igual o superior a 5.

Les classes són presencials, d'assistència obligatòria. Per aquest motiu, més d'un **20%** de faltes d'assistència suposarà **perdre el dret a l'avaluació continuada**.

#### RECUPERACIÓ:

Adreçada exclusivament a l'alumnat que tingui suspesos o pendents d'entregar proves escrites, pràctiques o treballs d'alguna UF, sempre i quan el **conjunt de tots sigui igual o inferior al 50%** del pes de les activitats avaluable establertes pel professorat en aquesta unitat formativa.

Aquesta **recuperació** estarà dins la convocatòria ordinària continuada de cada UF i al llarg d'aquesta, que serà com a màxim durant els **15 dies posteriors** a la seva finalització.

## **6. CONVOCATÒRIES.**

L'alumnat pot ser avaluat d'una unitat formativa, com a màxim, en quatre convocatòries, dues per matrícula.

- Primera convocatòria:

La convocatòria ordinària dins el procés d'avaluació continuada en el desenvolupament de cada unitat formativa.

- Segona convocatòria:

En cas de no superar alguna de les unitats formatives durant el període de la primera convocatòria, es podrà superar dins de la **2a convocatòria**. Aquesta tindrà lloc a final de curs, en una sola sessió, durant el mes de **juny**, seguint el calendari establert pel centre, i constarà d'una prova escrita a més del lliurament de les activitats que el professorat així ho consideri.

L'alumne que es presenti a la 2a convocatòria ho farà de tota la UF que tingui suspesa. Presentar-se a aquesta segona convocatòria té caràcter voluntari, per tant l'alumnat que no es presenti no perdrà la convocatòria a efectes del còmput màxim.

## **7. LLIBRES DE TEXT I/O BIBLIOGRAFIA BÀSICA**

Hi ha apunts proporcionats de forma telemàtica als alumnes.

Els materials per a l'estudi i seguiment de la matèria estaran penjats a la plataforma moodle o Drive del centre a disposició de tots els alumnes inscrits al curs.

## **8. OBSERVACIONS**

El Pla Docent podrà ser modificat en consideració a possibles eventualitats que puguin ocórrer en el transcurs del curs. Qualsevol modificació del Pla Docent serà degudament notificada al alumnat implicat.

En cas de confinament es farien classes online, presentacions online,...per part dels professors hi ha seguiment, presentació de treballs, exposició de treballs a la resta de l'alumnat.