



Pla docent CURS 2020/21

Departament SANITAT

Nom del cicle: Cures auxiliars d'infermeria (TCAI)

Crèdit 7: Recolzament psicològic al pacient/client

Professores: Jordi Hernandez Mor

1. HORARI DEL CRÈDIT

MATI

Dilluns de 11:45 a 13:35

TARDA

Dimarts 18:50 a 20:30

Des del 9 de novembre degut a la necessitat de reduir la mobilitat per la situació Covid comencem un nou horari híbrid amb el següent horari presencial:

Matí: Dijous de 8:00 a 8:55

Tarda: Dijous 15:50 a 16:40

2. OBJECTIUS DIDÀCTICS (OBJECTIUS TERMINALS)

- Relacionar-se amb pacients/clientes i acompanyants, distingint les característiques, nivells de dependència, capacitat de predisposició i de comprensió del interlocutor, interpretant les necessitats i les demandes d'ajut, recolzament, de benestar, de comunicació i de relació i comunicant-se de forma eficaç, amable, respectuosa, adaptant-se a les característiques i necessitats de l'usuari i al context situacional, per tal de contribuir al benestar de pacients/clientes i acompanyants.
- Aplicar tècniques de recolzament psicològic que evitin l'ansietat amb eficàcia i en funció de les característiques del pacient/client i de la conducta observada.
- Identificar els elements que interfereixen o milloren la comunicació amb els pacients/clientes.
- Comunicar-se amb pacients/clientes i acompanyants tenint en compte les fases de la relació d'ajuda.
- Relacionar diferents comportaments, actituds i conductes psicològiques específiques amb les característiques de pacients/clientes en situacions especials.
- Relacionar-se amb el pacient/client tenint en compte les característiques de l'etapa evolutiva en què es troba, la malaltia o alteració que presenta, els elements que condicionen la comunicació i les pautes de la relació d'ajuda.

3. UNITATS DIDÀCTIQUES



- U.D1: El psiquisme
- U.D2: La comunicació en l'entorn sanitari
- U.D3: Psicologia evolutiva i malaltia en les diferents etapes de la vida
- U.D4: Atenció al pacient/client amb malalties mentals
- U.D5: Atenció al pacient/client amb malalties agudes i cròniques
- U.D6: Atenció al pacient/client terminal

4. TEMPORITZACIÓ

El crèdit disposa de 66 hores de classe durant tot el curs que es faran de forma híbrida (presencial i telemàtic).

Per a la unitat didàctica 1, es preveu dedicar-hi 12 h hores lectives

Per a la unitat didàctica 2, es preveu dedicar-hi 8 h hores lectives

Per a la unitat didàctica 3, es preveu dedicar-hi 10 h hores lectives

Per a la unitat didàctica 4, es preveu dedicar-hi 10 h hores lectives

Per a la unitat didàctica 5, es preveu dedicar-hi 14 h hores lectives

Per a la unitat didàctica 6, es preveu dedicar-hi 6 h hores lectives

5. METODOLOGIA DOCENT

Cada unitat didàctica quedarà definida i estructurada abans del seu desenvolupament per facilitar la tasca de l'alumnat.

El crèdit conté bàsicament continguts teòrics. La metodologia serà bàsicament explicacions teòriques a l'aula utilitzant com a font principal d'informació el llibre de text i amb el suport de PPTs amb els conceptes principals.

conté una base teòrica i una pràctica, la metodologia serà bàsicament d'interacció constant de la teoria amb la pràctica.

Pels continguts conceptuals, i com a suport al llibre de text, s'utilitzaran les TIC a l'aula (PPT, vídeos, fotografies...), altra bibliografia (adreces web indicades pel professorat, activitats, etc.

Els continguts procedimentals es basaran en la realització de l'estudi de casos, simulació, role-playing, etc., s'utilitzarà el material específic del taller com ara: crani, instrumental odontològic d'exodòncia, quirúrgic, de periodòncia i profilaxis, etc., que permetrà que l'aprenentatge de l'alumnat es basi en la pràctica i el prepari de cara al món laboral.

Les classes presencials es complementaran amb activitats, vídeos, ... de forma telemàtica (per garantir el total d'hores del mòdul) utilitzant el Moodle. Per un correcte seguiment de les classes, cal seguir també les instruccions del tauler de l'aula al Moodle i connectar-se de forma regular.

En cas de no poder-se garantir la presencialitat del grup (per confinament o aïllament), es farà en línia, adaptant el seu contingut a les eines virtuals dins del marc horari del cicle. La plataforma que s'utilitzarà preferentment per fer les videoconferències serà el Google Meet.

6. CRITERIS PER A L'AVUACIÓ

Es farà una **avaluació inicial**, sense qualificació, per veure el nivell individual i de grup. Hi haurà tres notes parcials del crèdit (orientatives), una per trimestre. Les classes són híbrides, d'**assistència obligatòria**. L'alumnat haurà de justificar de manera adequada la seva absència. La connexió i participació en les videoconferències són obligatòries i/o avaluables



L'avaluació d'aquest crèdit és de forma continuada per unitats didàctiques i tindrà com a referència els objectius terminals associats a les diverses unitats didàctiques del crèdit.

S'avaluaran els coneixements, procediments i actituds:

Conceptes: 50%*

Proves orals o escrites (presencials i/o telemàtiques) sobre els continguts i exposició de treballs. Les proves escrites podran ser de resposta múltiple (test), o de V/F i/o preguntes curtes i/o llargues.

Procediments: 30%*

Realització de pràctiques al taller respectant els protocols, simulacions, resolució de qüestionaris pràctics, exercicis (presencials i/o telemàtics), dossier lliurat pels alumnes i/o treballs individuals i/o en grup. Les diverses UD poden tenir també proves pràctiques (si s'escau).

Actituds: 20%*

Es valorarà la predisposició de l'alumnat a: compromís, puntualitat, participació i col·laboració a classe, interès mostrat en els treballs encomanats i la pulcritud i higiene personal, així com el comportament.

També es valorarà la qualitat de les tasques encomanades: ordre, pulcritud, precisió i rapidesa en l'aplicació de les tècniques i treballs. Iniciativa i capacitat per resoldre situacions sense l'ajut de la professora. El compromís amb les obligacions associades al treball: la conservació del material, de les aules, etc.

Dintre de cada UD es faran una o més proves escrites i/o pràctiques, depenent de la llargada de cada unitat.

La nota serà el resultat de la mitjana ponderada de les notes obtingudes en cadascun dels tres apartats (C, P, A) i és necessari, com a mínim, obtenir un 4 per poder fer la mitjana ponderada, i només es considerarà superada la unitat didàctica quan el resultat final sigui igual o superior a 5.

Si l'alumnat té una nota amb decimals es pot aproximar per sobre o per sota, al número sencer, segons el criteri del professorat i tenint en compte la trajectòria acadèmica de l'alumnat.

En cas de no superar alguna de les unitats didàctiques **es podrà recuperar en convocatòria ordinària sempre que no superi el 50% de la matèria impartida.**

Si l'alumnat **té més del 20% de faltes a les hores totals d'un trimestre, perdre el dret a l'avaluació continuada, en aquell trimestre.** Es considera falta justificada aquella que s'acrediti amb un document oficial amb l'hora d'entrada i sortida, com en qualsevol normativa laboral: certificats mèdics, de l'empresa on es treballa, d'acompanyament d'un familiar fins a 2n grau, d'assistència mèdica, etc.

7.-RECUPERACIONS

Convocatòria ordinària

Per acord del Departament, es recuperen de manera **ordinària** les unitats suspeses al final del curs, abans de fer el crèdit de síntesis. Les UD es podran recuperar en convocatòria ordinària sempre que no superin el 50% de la matèria impartida. Es recuperarà la UD obtenint una nota igual o superior a 5 en l'examen de recuperació. Si un/a alumne/a falta el dia en què es realitza un examen, l'haurà de recuperar en convocatòria ordinària.



Convocatòria extraordinària

La convocatòria extraordinària **no és obligatòria**

Si al finalitzar el crèdit un/a alumne/a no ha superat el total de les unitats didàctiques, es podrà presentar a **recuperació extraordinària de TOT el crèdit.**

Sempre que la matèria suspesa superi el 50% del crèdit l'alumne/a si vol recuperar-la haurà de fer-ho en convocatòria extraordinària, realitzant un examen pràctic i/o teòric (a més de les activitats que el professorat consideri, si s'escau). Es recuperarà el crèdit obtenint una nota igual o superior a 5.

8.LLIBRES DE TEXT I/O BIBLIOGRAFIA BÀSICA

Educació per la salut. Recolzament psicològic al pacient. Editorial Altamar

9.SORTIDES

Les sortides proposades com una visita a una clínica dental o conferències de professionals experts al llarg del curs s'hauran de concretar i aprovar per l'Equip Docent i es farà sempre que la situació ho permeti.